

Condições Gerais

Organização

BARCADOURO – Sociedade de Turismo Fluvial e Terrestre, Lda., com sede Rua da Malvasia, nº. 90, 5140-154 Linhares CRZ, Carrazeda de Ansiães, matriculada na C.R.C. de Carrazeda de Ansiães, sob o Número Único 503588849 Pessoa Colectiva nº. 503588849, NIF nº. 503588849, Capital social de 100.000,00 euros, e escritório na Avenida Ramos Pinto, Loja 240, Cais de Gaia, 4400-161 Vila Nova de Gaia.

Reservas

As reservas devem ser efectuadas por escrito e só serão consideradas efectivas após pagamento integral do preço total do Cruzeiro.

Pagamento

100% no acto da reserva.

Mínimo de Participantes

Todos os Cruzeiros constantes desta brochura estão sujeitos a um número mínimo de participantes definido pela Barcadouro. Se o número de participantes for insuficiente, a Barcadouro reserva-se o direito de cancelar o Cruzeiro devolvendo aos Clientes as quantias já pagas, sem que seja obrigada ao pagamento adicional de qualquer indemnização.

Preços

Os preços dos cruzeiros estão baseados nos custos vigentes à data da impressão desta brochura. Os preços podem ser alterados até 20 dias antes do início dos Cruzeiros, caso se verifiquem variações nos custos dos elementos que os compõem. Todas as alterações de preços serão comunicadas ao Cliente que, dentro de um prazo fixado pela Barcadouro, aceitará alteração de preços ou cancelará a sua reserva nos termos e condições definidas nestas Condições Gerais.

Os preços indicados nesta brochura terão uma redução de 100% para crianças até aos 3 anos de idade e de 50% para crianças com idades compreendidas entre os 4 e os 11 anos. Todas as crianças têm que estar devidamente acompanhadas e sob responsabilidade de um adulto.

Impostos e outras tarifas/taxas

Os preços indicados nesta brochura incluem IVA às taxas correspondentes.

Cancelamentos

A Barcadouro reserva-se o direito de cancelar qualquer cruzeiro ou programa por:

1. inexistência de um número mínimo de participantes;
2. por factos alheios à sua vontade, tais como: más condições climatéricas e de navegabilidade desfavorável; avarias nas eclusas de navegação, avaria ou danos nas embarcações, atrasos imprevistos, entre outros.
3. Incumprimento de serviços de terceiros, nomeadamente greves, indisponibilidade de alojamentos e meios de transporte contratados.

Nas circunstâncias indicadas em **1., 2. e 3.** o Cliente poderá optar pelo reembolso das quantias já pagas ou aceitará outro cruzeiro sugerido pela Barcadouro, com a respectiva variação de preço.

O cancelamento de qualquer reserva por parte do Cliente obriga-o ao pagamento de 15%, 30%, 75% ou 100% do preço total do cruzeiro consoante o cancelamento seja efectuado com antecedência de 30, 15, 7, 3 ou menos dias

da data de início do cruzeiro. Adicionalmente, serão cobradas ao Cliente todas as despesas e encargos suportados pela Barcadouro com despesas bancárias, transportes, hotéis ou quaisquer outros encargos não reembolsáveis.

Alterações

A Barcadouro pode alterar os itinerários, substituir embarcações por outros meios de transporte, alterar meios de transporte complementar (autocarro, comboio ou outros) e hotéis previstos por outros de categoria e localização similar sempre que se verifiquem situações imprevistas alheias à sua vontade nomeadamente, condições climáticas e de navegabilidade desfavoráveis, incumprimento de serviços contratados a terceiros, greves, avarias nas eclusas de navegação, avarias, danos e atrasos nas embarcações.

Política de fumo

Só é permitido fumar no deck solar.

Animais de companhia

Apenas os cães de assistência (Decreto-Lei nº. 74/2007 de 27 de março) podem permanecer a bordo.

Reclamações

Só serão consideradas as eventuais reclamações quando efectuadas pelos participantes durante o cruzeiro e apresentadas por escrito, durante os 5 dias posteriores à data da prestação do serviço.

Seguros

A responsabilidade da Barcadouro está garantida por seguros exigidos pela Lei Portuguesa.

Validade

Os conteúdos desta brochura e destas Condições Gerais são válidos de 1 de Janeiro de 2024 a 31 de Dezembro de 2024.

Foro

Comarca do Porto